

◇ 住んでから起きる不具合 ◇

新しい家に、新しい設備、そして新しい家電。家を建てるって真っ新たな状態の物に囲まれた暮らしが始まります。

しかし、住んですぐに不具合が起きることも少なくありません。家の不具合の場合は施工された工務店さんに言えば、すぐに不具合を直してもらえます。それ以外にも、新築住宅は瑕疵担保保険が10年間付保されているので、万が一の時でも安心です。また家の設備機器や家電などは、ほとんどの商品に1年間のメーカー保証がついています。それは、初期不良対応としてメーカー保証があるのですが、2年目以降はどうでしょうか？ちょうどメーカー保証が切れた時に故障し、修理してもらおうと高額な修理費用が請求される事がよくあります。家電の場合でしたら、大手量販店で購入すると独自の延長保証を付けることが出来ます。では、住宅の瑕疵担保保険、家電製品の延長保証に該当しない、住宅の設備機器の場合はどうでしょうか？

◇ 住宅設備に不具合が！ ◇

今は住宅設備には多くの商品が存在します。給湯器、システムキッチン、システムバス、トイレ、洗面化粧台、冷暖房機、浄水器など、たくさんの商品が使用されています。これらの商品は、俗にいう当たり外れがあり、10年以上一度も壊れることがない商品もあれば、数年の間に何度も壊れる商品もあります。その都度、高額な修理費が発生するだけではなく、修理受付窓口が時間外で連絡できない！という事も少なくありません。そうすると、楽しいはずの我が家なのに、商品に対する不信感や、修理依頼の手配が出来なことにイライラした気持ちで一晩過ごすことになってしまいます。

そんな時に、すぐに修理の手配ができて、高額な修理費の負担が無かったらどうでしょうか？もちろん壊れることに対するストレスは感じてしまいますが、連絡できたことに安心し、修理費用のことを心配しなくてもよいとストレスの軽減になることでしょう。

◇ 住宅設備延長保証サービス ◇

ファースグループでは、お客様に安心して住宅設備をご使用頂けるように、「住宅設備延長保証サービス」をご準備しています。ファースグループの延長保証では、4つのメリットがあります。

- ①保証期間中は何度でも修理対応可能
一度修理したら二度と壊れない！とは言いきれません。この延長保証サービスは保証期間中何度でも修理対応致します。
- ②出張料、技術料も保証に含まれます
出張料や技術料なども保証に含まれているため、お客様のご負担は基本的にありません。
- ③コールセンターで24時間365日対応受付
修理対応専用のコールセンターがあるので、24時間365日受付対応を行っています。
- ④製品の性能向上に伴い、修理費用も高額に
高額な修理費用を払うよりも、安価な保証料で延長保証に加入することで安心できます。

これらの保証は、原則として新築時にしか加入することが出来ません。しかし、新しい家の設備がすぐに壊れることを最初から想定しないのも当然のことです。新築後数年で住宅設備が故障して高額な修理費用が発生しているお客様がいる事も事実です。

自分の家は大丈夫！と思わずに、この機会に住宅設備に対する延長保証の加入をご検討下さい。

(著・東京事務所 中島 幸)

幸太の知恵袋

乾燥剤でかばんが長持ち

革製品は日々使うことが長持ちさせるコツ。保管するには風通しのよい場所がおすすめです。定期的に換気したり、お菓子や海苔に付属されている乾燥剤（再生シリカゲル袋）をクローゼットに置くと湿気が溜まりづらくなります。お気に入りのかばんが長持ちし、乾燥剤も再利用できるよい方法ですね。靴箱にも応用できるので、ぜひお試しください。

建築情報や知識は、ファース本部オフィシャルサイトで！



ファースの家

検索

